

La vivencia de Mia: Pruebas COVID-19 y rastreo de contactos en Carolina del Norte

Siga este escenario donde Mia se hace la prueba de COVID-19. Aprenda cómo los compañeros de trabajo de Mia son informados y apoyados por el Equipo Comunitario COVID-19.

DÍA 1



Mia va por un mandado donde entra en contacto cercano con otros.

Ella no tiene ningún síntoma de COVID-19, y va a laborar junto a sus tres compañeros de trabajo.

DÍA 3



Mia se siente enferma; le duele la cabeza y tiene tos seca, se queda en casa y no trabaja.

Mia usa la herramienta de verificación de síntomas [Check My Symptoms](#) para ver si debería hacerse la prueba de COVID-19.

Mia elige recibir una respuesta por correo electrónico de parte de la herramienta de verificación Check My Symptoms (NC-COVID-19-NoReply@dhhs.nc.gov). El correo electrónico indica que ella debería considerar hacerse la prueba.

En el correo electrónico, Mia recibe un enlace a una lista de sitios de prueba cercanos, se le indica que se quede en casa y que

Mia responde al cuestionario de verificación Check My Symptoms y se le pregunta: ¿Es usted trabajadora esencial, laborando en líneas frontales, una profesional de la salud o personal de respuesta inicial? ¿Vive o entra en contacto regular con entornos de alto riesgo? ¿Tiene algún síntoma similar a los de COVID-19? ¿Recientemente ha estado cerca de alguien que tenga COVID-19?

DÍA 4



Mia lleva al sitio local de pruebas el correo electrónico proveniente de la herramienta de verificación [Check My Symptoms](#). A Mia se le hace la prueba COVID-19 y se le recuerda quedarse en casa mientras espera sus resultados, para proteger a su familia y compañeros de trabajo.

El sitio de pruebas envía a un laboratorio la prueba de Mia.

En el sitio de pruebas, se le pregunta a Mia: ¿Qué síntomas ha tenido?

DÍA 5



El proveedor de atención médica de Mia obtiene los resultados de la prueba de Mia's.

El proveedor de atención médica de Mia la llama y le informa que su prueba COVID-19 dio positivo.

El proveedor de atención médica de Mia le pide información adicional para ayudarla a recuperarse: ¿Por cuánto tiempo ha presentado estos síntomas? ¿Alguien dentro de su hogar ha dado positivo a la prueba COVID-19, o ha tenido síntomas?

DÍA 6



Un miembro del **Equipo Comunitario COVID-19** llama a Mia desde el Departamento Local de Salud; le da a Mia información y apoyos necesarios para protegerse a sí misma y a sus seres queridos.

El miembro del equipo trabaja con Mia para identificar con quién ha estado en contacto cercano. Ella recuerda haber estado en contacto cercano con sus compañeros de trabajo.

Mia contesta la llamada y se le pregunta: ¿Tiene un lugar seguro para quedarse? ¿Puede mantenerse alejada de contacto cercano con otras personas? ¿Necesita algo para mantenerse alejada de los demás? ¿Necesita entregarle a su empleador alguna notificación? ¿Alguno de los miembros de su familia se siente enfermo? ¿Recientemente ha estado en algún lugar donde entró en contacto cercano con otros? Cualquier información que dé, es confidencial y permanecerá privada.

DÍA 6-13



Mia continúa quedándose en casa, evitando el contacto con otros en su hogar (auto aislamiento).

Mia es capaz de responder "Sí" a tres preguntas:

1. ¿Han pasado por lo menos 10 días desde que presentó los primeros síntomas? Y
2. ¿Han pasado por lo menos 72 horas (3 días) desde que tuvo fiebre, e, sin usar medicamentos para reducir la fiebre? Y
3. ¿Han pasado por lo menos 72 horas (3 días) desde que los otros síntomas mejoraron (como la tos y la falta de aliento)? Mia puede estar cerca de los demás nuevamente y vuelve al trabajo.

Mia continúa poniendo en práctica las 3 palabras PEL – (Ponerse protector facial, Esperar distanciándose 6 pies, Lavarse las manos).

Dele la vuelta para ver cómo se vieron afectados los compañeros de trabajo de Mia.

La vivencia de Mia: Las pruebas COVID-19 y el rastreo de contactos en Carolina del Norte - Continuación

DÍA 6



El **Equipo Comunitario COVID-19** llama, envía correos electrónicos o envía mensajes de texto a **los compañeros de trabajo de Mia**, para informarles que estuvieron cerca de alguien con COVID-19.

- Los compañeros de trabajo de Mia se pusieron en auto cuarentena. Se quedan en casa, lejos del trabajo y lejos de los demás.
- Junto con los miembros del Equipo Comunitario COVID-19, los compañeros de trabajo de Mia aprenden a usar la Herramienta de Acercamiento del Equipo Comunitario COVID-19 (COVID-19 Community Team Outreach Tool). Ellos comparten con su Departamento Local de Salud sus síntomas, lo que necesitan para protegerse y proteger a sus seres queridos.

Los compañeros de trabajo de Mia responden a la llamada. Hoy le llamo porque ha estado en contacto cercano con alguien que dio positivo a COVID-19. Nos gustaría ayudar a asegurarnos de que usted y su familia estén sanos y tengan los recursos, la información y el apoyo que puedan necesitar en este momento. No podemos compartir el nombre de la persona que dio positivo a COVID-19. Cualquier información compartida aquí, incluida la suya, es confidencial y se mantiene privada. Si acepta compartir información, la registraremos en su perfil personal en la Herramienta de Acercamiento del Equipo Comunitario COVID-19.

DÍA 6-16



Los **compañeros de trabajo de Mia** observan sus síntomas y necesidades de recursos todos los días, y registran la información en la Herramienta de Extensión del Equipo Comunitario COVID-19.

- El compañero de trabajo #1 elige recibir una llamada telefónica diaria de su Departamento Local de Salud
- El compañero de trabajo #2 elige recibir un correo electrónico diario de parte de NC-ARIAS-NoReply@dhhs.nc.gov.
- El compañero de trabajo #3 elige recibir un mensaje de texto diario desde el número 45394.

DÍA 7



Los **compañeros de trabajo de Mia** se hacen la prueba COVID-19 - dos van a sus proveedores personales de atención médica y el otro al departamento local de salud.

DÍA 9



Dos de las pruebas de los compañeros de trabajo de Mia son negativas. No desarrollan ningún síntoma mientras se mantienen en observación, mediante la Herramienta de Acercamiento del Equipo Comunitario COVID-19. Regresan al trabajo después de completar el resto de su período de cuarentena*.

***El período de cuarentena es de 14 días luego de la última fecha conocida de exposición.**



Uno de los compañeros de trabajo de Mia, recibe una llamada de su médico informándole que ha dado positivo a COVID-19.

A los compañeros de trabajo de Mia se les pregunta: ¿Está sintiendo alguna señal o síntoma de COVID-19? ¿Tiene lo que necesita para poder permanecer en su hogar de manera segura durante el período de su estadía en casa? Por favor, quédese en casa y verifique sus síntomas durante el período de cuarentena.

Dele la vuelta para ver cómo el Equipo Comunitario COVID-19 apoya al compañero de trabajo de Mia que dio positivo.

Para obtener más información sobre otros síntomas de COVID-19, los sitios para hacerse la prueba, las formas de saber si ha dado positivo a COVID-19 o si ha estado en contacto cercano con alguien con COVID-19, visite:

- La herramienta de verificación de síntomas Check My Symptoms: ncdhhs.gov/symptoms
- Preguntas frecuentes sobre pruebas: covid19.ncdhhs.gov/Testing
- Preguntas frecuentes sobre rastreo de contactos: covid19.ncdhhs.gov/ContactTracing



Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte • www.ncdhhs.gov • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 6/12/20